

## Sadržaj

1.	Općenito .....	2
2.	Osobni podaci.....	2
3.	Kontakt obrasci i zahtjevi na internetskim stranicama.....	3
4.	Posjetitelji naše internetske stranice (kolačići).....	3
5	Posjetitelji naše Facebook stranice .....	5
6.	Prijave za rad .....	5
7.	Naši poslovni partneri .....	7
8.	Tko ima pristup Vašim osobnim podacima? .....	7
9.	Profiliranje i automatizirano donošenje odluka .....	8
10.	Prenose li se moji osobni podatci u treće zemlje?.....	8
11.	Kako štitimo Vaše osobne podatke?.....	8
12.	Period čuvanja Vaših osobnih podataka .....	9
13.	Vaša prava .....	9

## 1. Općenito

- 1.1. Ovu Obavijest o obradi osobnih podataka (dalje: „**Obavijest**“) donosi MERITUS PLUS d.o.o., Zagreb, Heinzelova ulica 62/a, OIB: 30746232536 (dalje: „**Društvo**“ ili „**Mi**“) u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka („Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ“). Društvo u tom smislu ima položaj voditelja obrade Vaših osobnih podataka.
- 1.2. Ova Obavijest sadrži informacije o obradi Vaših osobnih podataka ako ste naš poslovni ili drugi partner, ako ste zainteresirani za poslovnu suradnju s nama ili zaposlenje kod nas (dalje: „**Vi**“),.
- 1.3. Ova Obavijest objavljena je na gore naznačeni dan.
- 1.4. U slučaju bilo kakvih pitanja ili zahtjeva u vezi postupanja ili zaštite Vaših osobnih podataka, obratite nam se na adresu [dpo-meritus@dlaw.hr](mailto:dpo-meritus@dlaw.hr) uz naznaku „**ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA**“. Više informacija o mogućnosti ostvarivanja prava na temelju Opće uredbe o zaštiti podataka dostupno je u točki 11. ove Obavijesti.

## 2. Osobni podaci

- 2.1. Osobni podatak označava svaki podatak koji se odnosi na fizičku osobu, a na temelju kojeg je moguće pojedinca izravno ili neizravno identificirati. Izravno identificirati znači da je iz samog podatka jasno na kojeg pojedinca se on odnosi. Neizravno identificirati znači da je moguće identificirati pojedinca na temelju više nama dostupnih podataka.
- 2.2. Podaci koji se odnose na pravne osobe nisu osobni podaci. Stoga je ova Obavijest namijenjena isključivo fizičkim osobama koje mi na temelju nama dostupnih podataka možemo identificirati.

## 3. Kontakt obrasci i zahtjevi na internetskim stranicama

### 3.1. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?

- 3.1.1. Ako ste nam se obratili putem nekog od obrazaca na našim internetskim stranicama (*kontakt obrazac, obrazac zahtjeva ispitivanja*), obrađujemo Vaše sljedeće podatke:

*Ime i prezime, E-adresa i broj telefona, državu, ime društva u kojem ste zaposleni, odjel Društva kojem upućujete poruku*

### **3.2. U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?**

**3.2.1.** Ako ste nam uputili poruku preko kontakt obrasca, Vaše osobne podatke obrađujemo kako bismo Vam odgovorili. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes, na temelju Vaše poruke.

**3.2.2.** Ako ste nam uputili zahtjev ispitanika preko obrasca zahtjeva, Vaše osobne podatke obrađujemo radi udovoljavanja Vašem zahtjevu. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je ispunjavanje naše zakonske dužnosti.

## **4. Posjetitelji naše internetske stranice (kolačići)**

**4.1.** Kolačići (*cookies*) su male tekstualne datoteke koje Vaš preglednik (*browser*) sprema na Vaše računalo ili mobilni uređaj prilikom posjete našoj internetskoj stranici. Kolačići se mogu podijeliti u nekoliko kategorija:

**4.1.1.** Kolačići prve strane oni su koje postavljaju internetske stranice koje posjećujete. Samo ih te internetske stranice mogu pročitati. Usto, stranice se mogu koristiti i vanjskim uslugama, koje postavljaju svoje kolačiće, a oni se nazivaju kolačićima treće strane.

**4.1.2.** Trajni kolačići pohranjuju se na vaše računalo i ne brišu se automatski kad zatvorite preglednik, za razliku od privremenih kolačića (kolačića sesije), koji se brišu kad zatvorite preglednik.

**4.2.** Ovisno o svojoj funkciji, kolačići mogu biti:

**4.2.1.** Nužni kolačići: Pomažu učiniti stranicu: Pomažu da se stranica može koristiti tako što omogućuju osnovne funkcije poput navigiranja stranicom ili pristupa zaštićenim područjima mrežnog mjesta. Internetska stranica ne može pravično funkcionirati bez tih kolačića te za njihovo korištenje nije potreban pristanak posjetitelja.

**4.2.2.** Statistički kolačići: Omogućuju vlasnicima stranice razumjeti kako posjetitelji koriste stranicu, prikupljanjem podataka i izvještavanjem vlasnika.

**4.2.3.** Marketinški kolačići: Koriste se radi praćenja posjetitelja preko različitih internetskih stranica. Svrha im je prikazivati oglase koji su relevantni i zanimljivi pojedinom korisniku.

**4.3.** Statistički i marketinški kolačići pohranit će se na Vaš uređaj samo ako ste dali privolu za to putem našeg alata za kolačiće (*cookie tool*). Možete povući privolu u svakom trenutku, a kolačiće također možete obrisati prilikom brisanja povijesti pretraživanja u Vašem pregledniku. Za više informacije, provjerite postavke privatnosti i kolačića u pregledniku koji koristite. Nadalje, za više informacija o kolačićima, posjetite [allaboutcookies.org](http://allaboutcookies.org) (napominjemo da je to internetska stranica kojom upravlja treća osoba s kojom nismo ni na koji način povezani).

**4.4.** Naše internetske stranice ([www.mplusconnect.com](http://www.mplusconnect.com)) koriste sljedeće kolačiće:

<b><i>Nužni kolačići</i></b>		
<b>Naziv kolačića</b>	<b>Svrha</b>	<b>Istek vremena (vrijeme brisanja)</b>
PHPSESSID	Čuva stanje sesije	Privremeni
rc::a	Koristi se radi razlučivanja ljudi od botova	Trajni
rc::b	Koristi se radi razlučivanja ljudi od botova	Privremeni
rc::c	Koristi se koristimo radi razlučivanja ljudi od botova	Privremeni
<b><i>Statistički kolačići</i></b>		
<b>Naziv kolačića</b>	<b>Svrha</b>	<b>Istek vremena (vrijeme brisanja)</b>
_utm.gif	Google Analytics Tracking Code koji sprema podatke o posjetiteljevu pregledniku i računalu	Privremeni
_utma	Prikuplja podatke o broju posjeta stranici od pojedinog posjetitelja te o trenutku prvog i posljednjeg posjeta pojedinog posjetitelja. Koristi ga Google Analytics.	2 godine
_utmb	Stvara vremenski žig s točnim vremenom kada je pojedini korisnik pristupio internetskoj stranici. Koristi ga Google Analytics radi izračuna trajanja posjeta stranici.	1 dan
_utmc	Stvara vremenski žig s točnim vremenom kada je pojedini korisnik napustio internetsku stranicu. Koristi ga Google Analytics radi izračuna trajanja posjeta stranici.	Privremeni
_utmt	Koristi se za ograničavanje broja zahtjeva prema poslužitelju	1 dan
_utmz	Prikuplja podatke o lokaciji posjetitelja, internetskoj tražilici, poveznici koja je odabrana i koji je pojam za pretragu korišten. Koristi ga Google Analytics.	6 mjeseci
pll_language	Koristi se radi utvrđivanja korisnikova preferiranog jezika i u skladu s time postavlja jezik internetske stranice, ako je moguće	1 godina

**4.5.** Više informacija o kolačićima koje pruža Google možete naći na sljedećim stranicama:

- <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>,
- <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=hr> i
- <https://policies.google.com/privacy?hl=hr>.

## **5. Posjetitelji naše Facebook stranice**

**5.1.** Ako ste korisnik Facebooka te ste posjetili našu Facebook stranicu „M+Connect“, *Facebook Ireland Ltd (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Ireland)* i mi zajednički smo voditelji obrade Vaših osobnih podataka.

**5.2.** Facebook obrađuje Vaše osobne podatke kao posjetitelja naše Facebook stranice sukladno svojim pravilima (*o tome više na <https://hr-hr.facebook.com/privacy/explanation>*), dok mi na istu obradu utječemo samo na način da označavamo koje skupine Facebook korisnika (*primjerice po dobi, spolu ili slično*) su nam poslovno zanimljive.

**5.3.** Za sve naše objave i poruke putem Facebooka samostalno odgovaramo. Facebook nije bio uključen u tom postupku niti konzultiran prije pojedine objave / poruke. Facebook nužno ne dijeli naše stavove, viziju i slično, a koji proizlaze iz naših objava / poruka.

**5.4.** Od Facebooka dobivamo podatke o korisnicima isključivo na statističkoj, za nas anonimiziranoj, osnovi. Ako ste ostavili komentar, upit ili slično na našoj Facebook stranici, nećemo Vaše podatke zasebno pohranjivati niti obrađivati.

## **6. Prijave za rad**

### **6.1. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?**

**6.1.1.** Obrađujemo osobne podatke koje ste nam dali, odnosno koje smo prikupili u svrhu zapošljavanja kod nas, odnosno sljedeće podatke (konkretan set podataka ovisi o načinu prijave):

6.1.1.1. Vaše osnovne podatke

*Ime, prezime, spol, datum i mjesto rođenja;*

6.1.1.2. Vaše kontakt podatke

*Prebivalište i boravište (ulica i kućni broj, mjesto, poštanski broj),*

*Broj mobitela i/ili telefona;*

*E-adresa;*

*URL profil na društvenim mrežama;*

6.1.1.3. Dodatni podaci bitni za radni odnos

*Podatci o obrazovanju (uključujući naziv obrazovne ustanove, naziv diplome, vrijeme školovanja, znanje stranih jezika, rad na računalu te vozačku dozvolu)*

*Podatci o prethodnom radnom iskustvu (uključujući nazive/tvrtke prethodnih poslodavaca, poziciju koju ste imali te trajanje radnog odnosa)*

*Podatci o prethodim projektima (uključujući naziv projekta, URL projekta, opis projekta te trajanje projekta)*

6.1.1.4. Ostali podaci

*Fotografija*

## **6.2. U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?**

- 6.2.1.** Radi provedbe postupka zapošljavanja odnosno procijene i odabira kandidata. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes na temelju Vaše prijave za posao;
- 6.2.2.** Ako ste nam poslali otvorenu molbu za posao, onda kada tražimo potencijalne kandidate za novo radno mjesto. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je naš legitimni interes;
- 6.2.3.** Ako ste nam dali svoju privolu da Vaše podatke prikupimo u svoju evidenciju te Vas kontaktiramo i za druga radna mjesta, onda kada tražimo potencijalne kandidate za novo radno mjesto. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je Vaša privola;
- 6.2.4.** Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti.

## **7. Naši poslovni partneri**

### **7.1. Koje Vaše osobne podatke obrađujemo?**

- 7.1.1.** Obrađujemo osobne podatke koje ste nam dali kao i one koje smo prikupili prilikom uspostavljanja i održavanja našeg poslovnog odnosa. To su sljedeći podaci (*podaci ovlaštene osobe i kontakt osobe*):

*ime, prezime, OIB, veza s pravnom osobom (vlasnik, direktor, zaposlenik ili slično);*

telefon, E-adresa.

## **7.2. U koju svrhu obrađujemo Vaše osobne podatke?**

- 7.2.1.** Kako bismo ispunili svoje ugovorne obveze prema Vama i poduzeli druge potrebne radnje u vezi sa sklapanjem i izvršavanjem ugovora (*primjerice radi izdavanja faktura*) ili prethodnih radnji (*primjerice slanja ponuda*). U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih podataka je izvršavanje našeg ugovora odnosno poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora;
- 7.2.2.** Kako bismo poduzeli radnje iz prethodne točke prema našim poslovnim partnerima, a Vi ste njihova ovlaštena osoba, kontakt osoba ili radnik. U tom slučaju, osnova za obradu Vaših osobnih je naš legitimni interes, uzimajući u obzir naš odnos s poslovnim partnerom i Vaš položaj kod njega;
- 7.2.3.** U druge svrhe kada za to imamo legitimni interes kao Vaš poslovni partner (*primjerice kada je to nužno za utvrđivanje Vašeg zadovoljstva s našim uslugama i slično*);
- 7.2.4.** Kako bismo ispunili svoje zakonske dužnosti.

## **8. Tko ima pristup Vašim osobnim podacima?**

- 8.1.** Vaše osobne podatke smatramo poslovnom tajnom te ih kao takve štitimo sukladno važećim zakonskim propisima i najboljoj praksi.
- 8.2.** Treće osobe imaju pravo pristupa i obrade Vaših osobnih podataka samo u niže opisanim situacijama:
  - 8.2.1.** Treći pružatelji usluga koji nam pružaju usluge i proizvode nužne za naše redovno poslovanje (*primjerice oglašavanje, savjetovanje i slično*) – koji Vaše osobne podatke obrađuju isključivo za naše potrebe, sukladno našim uputama;
  - 8.2.2.** Treći pružatelji usluga koji nam pružaju usluge i proizvode nužne za naše redovno poslovanje (*primjerice certifikacijska tijela, revizori i ini*) – koji Vaše osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima ili pravilima struke;
  - 8.2.3.** Nadležna tijela kod provedbe nadzora nad zakonitošću poslovanja te u slučaju sudskih i drugih istovjetnih postupaka. U tom slučaju oni Vaše osobne podatke obrađuju sukladno njihovim zakonskim ovlastima.

## **9. Profiliranje i automatizirano donošenje odluka**

- 9.1.** Ne provodimo automatizirano donošenje odluka temeljem vaših osobnih podataka niti za te potrebe izrađujemo profile ispitanika.

## **10. Prenose li se moji osobni podatci u treće zemlje?**

- 10.1.** Vaši osobni podaci se samo iznimno prenose u treće zemlje, kada ih za potrebe našeg poslovanja obrađuju naša povezana društva u tim zemljama. Kako bi osigurali adekvatan stupanj zaštite, u tim slučajevima s našim povezanim društvima sklapamo ugovore sa standardnim odobrenim klauzulama Europske Komisije.

## **11. Kako štitimo Vaše osobne podatke?**

- 11.1.** Zaštita Vaših osobnih podataka nam je izuzetno važna. Neke od mjera zaštite koje provodimo su sljedeće:

- 11.1.1.** Implementacija pseudonimizacije baze podataka kad god je to moguće;
- 11.1.2.** Minimizacija u postupanju s osobnim podacima (u pojedinom procesu postupamo samo s nužnim setom podataka);
- 11.1.3.** Povjerljivost u postupanju s osobnim podacima koju zahtijevamo kao interno tako i eksterno;
- 11.1.4.** Primjena suvremenih metoda zaštite i kontrole pristupa podatkovnim resursima koji sadrže osobne podatke;
- 11.1.5.** Kontinuirani nadzor nad svim resursima koji se koriste za obradu osobnih podataka.

## **12. Period čuvanja Vaših osobnih podataka**

- 12.1.** Za osobne podatke za koje postoji zakonom definirani obvezni rok čuvanja (*primjerice sukladno računovodstvenim propisima*), Vaše osobne podatke čuvamo za vrijeme tog obveznog perioda. Brišemo ih po isteku obveznog perioda, u dodatnom periodu od godine dana.
- 12.2.** Za osobne podatke za koje ne postoji zakonom definirani obvezni rok čuvanja, postupamo na sljedeći način:



- 12.2.1. Ako ste naši poslovni partneri, Vaše osobne podatke držimo za cijelo vrijeme važenja našeg poslovnog odnosa. Po prestanku poslovnog odnosa odnosno godine u kojoj je isti prestao, Vaše osobne podatke brišemo nakon isteka odgovarajućeg perioda zastare dodatno uvećanog za jednogodišnji godišnji period;
- 12.2.2. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju Vaše suglasnosti, čuvamo za trajanja suglasnosti te ih brišemo po isteku suglasnosti. U slučaju povlačenja suglasnosti, iste brišemo u najkraćem, nama mogućem, roku;
- 12.2.3. Osobne podatke koje obrađujemo na temelju našeg legitimnog interesa, čuvamo sve dok postoji naš legitimni interes- Brišemo ih u periodu od godine dana od prestanka našeg legitimnog interesa.

### 13. Vaša prava

13.1. Svoja prava ostvarujete slanjem zahtjeva na [dpo-meritus@dlaw.hr](mailto:dpo-meritus@dlaw.hr) s naslovom poruke „Zahtjev ispitanika“ ili ispunjavanjem obrasca zahtjeva koji je dostupan na internet stranicama Društva. U samoj poruci naznačite kojim se pravom želite koristiti odnosno što je predmet Vašeg zahtjeva. Po primitku poruke, poslat ćemo Vam potvrdu urednog primitka zahtjeva. Napominjemo da prava možete ostvarivati samo glede vlastitih osobnih podataka.

**13.1.1.           Pristup osobnim podacima:**

Imate pravo tražiti nas potvrdu obrađujemo li Vaše osobne podatke, pristup svojim osobnim podacima te informaciju o načinu na koji ih obrađujemo.

**13.1.2.           Ispravak netočnih osobnih podataka:**

Imate pravo zatražiti ispravak svojih netočnih osobnih podataka, kao i pravo dopuniti svoje osobne podatke.

**13.1.3.           Ograničenje obrade osobnih podataka**

Ako osporavate točnost svojih osobnih podataka ili u drugim situacijama predviđenim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, imate pravo tražiti nas da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka dok takva situacija ne bude razriješena.

**13.1.4.           Brisanje osobnih podataka**

Ako povučete privolu za obradu svojih osobnih podataka ili kad prestane zakonska osnova za obradu Vaših osobnih podataka ili u drugim slučajevima predviđenim Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, imate pravo od nas tražiti brisanje svojih osobnih podataka.

**13.1.5.           Prenosivost osobnih podataka**

Imate pravo tražiti prijenos te preuzeti svoje osobne podatke ako ih obrađujemo na temelju vaše privole ili na temelju ugovora koji smo sklopili .

**13.1.6. Prigovor protiv obrade osobnih podataka**

Imate pravo prigovoriti na obradu Vaših osobnih podataka kao i općenito na naš način postupanja s Vašim osobnim podacima.

**13.1.7. Povlačenje privole**

Imate pravo u svakom trenutku povući privolu za daljnju obradu osobnih podataka. Povlačenje privole ne utječe na obrade izvršene na temelju privole prije njezina povlačenja.

**13.1.8. Pritužba Agenciji za zaštitu osobnih podataka**

U svakom trenutku imate pravo na pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka - Agenciji za zaštitu osobnih podataka ([www.azop.hr](http://www.azop.hr)), vezano uz obradu i zaštitu Vaših osobnih podataka.

**13.2.** Svoja prava ostvarujete besplatno. Ipak, ako učestalo (primjerice, ako je od prošlog Vašeg zahtjeva prošlo manje od 6 mjeseci) ili prekomjerno (primjerice, tražite sve Vaše osobne podatke u pisanom obliku) tražite pristup ili prenošenje Vaših osobnih podataka, imamo Vas pravo tražiti da podmirite naše troškove prije provođenja takve radnje.

\* \* \* \* \*